

会員利用規約

工場網信息科技(上海)有限公司が提供する会員サービスをご利用を頂き、誠にありがとうございます。工場網信息科技(上海)有限公司の会員利用規約の内容及びその解释权は工場網信息科技(上海)有限公司(以下「当社」)が有します。お客様が当社ビジネスサービスをご利用になる場合には、「工場網信息科技(上海)有限公司会員利用規約」(以下「本規約」)をよくお読み頂き、ご登録手続きを完了し、必要な料金をお支払い後に、当社が提供する会員ビジネスサービスをご利用いただくことができます。

第一章 総則

第1条 本規約の目的

本規約の目的は、当社が当社ウェブサイト(以下「本サイト」)及びその他の経路で中日製造業関係の会員に提供するサービス(以下「本サービス」)の入会規準、利用条件及び入会手続きに関する為である。

第2条 本規約の適用

1. 本サービスを利用しようとする法人、その他の経済組織または個人(以下「利用者」)は本サービスの利用にあたり、本規約を承諾した上で利用や申込を行うものとする。
2. 本規約は、当社の本サイトの本サービスを利用する(利用)者(※第4条にて定義)に適用されるものであり、利用者は本サービスの利用にあたり本規約を遵守すること。

第二章 サービス

第3条 サービス内容

1. 本サービスは、利用者の企業情報及び受注や発注情報等を登録することで、会員による宣伝及び有益情報交換に役立てるものである。

2. 利用者は、本規約のほか当社が必要に応じて定める規約・規則にしたがって本サービスを利用する。
3. 本サービスの利用または提供を受ける為に必要な機器、通信手段等は、利用者の費用と責任において準備すること。
4. 会員は本サイトに情報登録時、登録された公開情報は、公開に同意し情報を掲載し
たとして当該情報を公開する。公開情報の開示に対して当社は一切の責任を負わ
ない。

第三章 入会手続き

第4条 本サービスの対象者

「利用者」とは、下記の資格がある、本サービスに同意した上で、当社が定める方法で登録を申請し、当社が審査同意した法人、その他の組織または個人をいいます。

そのほか、当社は特別流れにより利用者資格を認定することができます。

- (1)本サービスは、本規約に同意のうえ当社所定の方法にて登録を申込み、当社がこれを承認した法人または個人（個人事業者を意味し、以下同じ）を対象とする。
- (2)法律によって、ビジネス契約を締結できる法人、組織、或は個人。
- (3)製造業に従事し、かつ主要業務内容が当社が提供するサービスに合うもの。
- (4)団体、大手企業に関して部署が多数あった場合、拠点・部署ごとに利用対象とする。
利用者 ID 及び利用費の請求等、拠点・部署ごとに発行する。

第5条 規約の変更等

1. その他の規定の有無にかかわらず、利用者がアカウントを登録することは、本規約の約款の約款と条件をすべて承諾済と判断される。当社は、本サービスの利用に関して利用者の承諾なく、本サービスの提供につき必要な範囲で本規約を変更することができるものとする。本規約には変更があれば、あらゆる方法で事前に利用者に通知します。同時に本サイトで変更内容を公表する。

本規約の変更後、利用者は以下の選択肢を選択できる。

- (1)本サービスの利用を中止する。

(2)本サイトで変更内容が公表されてから7日間以内に、利用者が書類にて異議の提出がなければ、本規約の変更を同意したとみなす。

(3) 本規約の変更に同意した場合、今後の本規約に関する問題は新契約に基づいて処理する。

2. 利用者は、当社が業務機能、使用規則、法律法規及び監督管理の要求に基づき、より良いサービスを提供する権利を有することを理解し、同意する。或いは当社の判断で随時に本サービスの規約と条件を修正(または)補充し、利用者の事前同意や利用者への通知なしに本サイトに開示するだけでなく、修正後の規約と条件は本サイトに開示された後に、直ちに効力を発生する。利用者は、当社の本サービスの規約を変更したことに同意しない場合、サービスの利用を停止するものとし、当社が規約を変更してウェブサイトを開示した場合、会員がサービスを継続して利用することは、規約の変更を受け入れたものとみなされる。

第6条 契約の申込

本サービスの利用を希望する法人または個人は、以下の事項に同意の上、当社所定の方法により申込を行うこと。

- (1)本規約の内容を理解し、かつ承諾した上で、申込を行うこと
- (2) 当社の定める審査に必要な真実の情報を当社に対して提出すること
- (3)当社の定める書式に従い申込書を当社に提出すること
- (4)当社からの連絡に必要な電子メールを用意し、そのアドレスを当社に対して登録すること
- (5)より良いサービスを提供するため、当社は合理的な範囲内で提供された資料と情報を処理する権限を有する。

第7条 申し込みの承諾

1. 当社は申込に対し、審査のうえ申込承諾の可否を決定し、申込をおこなった法人または個人(以下「利用者」)に対して結果を通知する。当社が申込を承諾する旨の通知を発信した時点で当該入会申込は成立する。
2. 審査の際、当社は、申込時に提出された資料の他、さらに必要な追加資料や情報

等の提出を求めることができる。

3. 申込成立後の2週間以内、当社はIDとパスワードを発行します。利用者は当社が発行するIDとパスワードにより本サービスを利用できる。

4. 申込者につき以下の事由のいずれかがある場合またはそのおそれがあると当社が判断した場合、当社は申込を承諾しないことがある。

また、申込成立後も、利用者に以下事由のいずれかが発生した場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合、当社は所定の方法で利用者に通知することにより申込を解除することができる。その場合、利用者は期限の利益を喪失するとともにその時点で発生している債務の一切を直ちに履行しなければならない。当社はこれらの決定より生ずるいかなる事由に関し何らの責任も負わない。

(1)申込時に申込者が提供した情報に不備がある場合あるいは虚偽もしくは不正確な情報が含まれる場合、または適宜かかる情報の更新を怠った場合

(2)利用者が支払い期日を経過しても本サービスの利用料金等を支払わない場合

(3)本規約その他の定めに違反する行為や義務の不履行がある場合

(4)破産、会社更生、会社整理、民事再生、解散その他これに準ずる申立がなされた場合、もしくは自らこれらに係わる申立を行った場合

(5)法令等に違反する行為がある場合

(6)本サイトで違法情報を配布する企業

(7)その他、当社の裁量において本サービスの利用またはその利用の目的が不適当と判断した場合

第8条 契約申込事項の変更

1. 利用者は住所もしくは本店所在地、会社名、氏名もしくは商号または連絡先等の申込時に当社に届け出た事項に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更事項を当社に届け出るものとする。

2. 利用者が支払方法を変更を希望する場合、当社所定の方法にて当社に通知しなければならない。

3. 会員情報を随時更新しないことで利用者が不利になった場合、当社は一切の責任を負わない。

第 9 条 利用者が行う契約の解除

1. 利用者が退会を希望する場合、当社所定の方法により退会の意思を当社に通知する。このとき、当社に契約解除の通知が到着した日の当該月末日を契約の最終日とする。本サービス契約締結後 6 ヶ月以内は退会申請を受理しない。
2. 利用者が契約の解除をする場合、当社は、すでに当社に対して支払い済の料金（本サービスの利用料金およびオプションサービス料金等）の払い戻しを一切行わない。無料会員は随時退会が可能。
3. 利用者は、利用期間満了の 30 日前までに本サービスにおける所定の手続きにより契約の更新または解除の意思表示および手続きをするものとし、当該手続きがなされなかった場合は、自動的にサービス開始時に希望した期間と同一の期間、同一の料金プランで更新されるものとします。利用者が利用解除手続きを行った場合は、現行のサービス有効期間が満了した日に、契約解除手続きが完了するものとします。

第四章 利用時の費用（第 10 条から第 12 条は有料会員に対する規定）

第 10 条 料金

本サービスは複数の料金プランを有し、当社は当社の判断で利用期間満了後に料金プランの調整や廃止・改定を行うことができるものとする。ただし、利用期間中に当該利用金額を変更することはない。

第 11 条 料金の支払い

このサービスのサービス期間は 1 年で、サービス料金は一括で支払うこと。本サービスの期限は、当社の運営状況により調整することも可能であり、当社は相応のサービスまたはその他の合理的な方法で事前に会員に通知する。利用者は新サービスへの切り替えや、期限前のサービスを直ちに利用すること。

第 12 条 料金の支払方法と支払日

1. 当社は銀行振込の方法で契約者に本サービス利用料金を徴収する。契約者が契約

締結後の2週間以内に支払う。

2. 本サービス利用料金に関する一切の手数料及びその他関連税金は契約者が負担する。
3. 支払方法は現金払い、銀行振込、郵便振替等とする。支払方法は契約者が自由に選択できる。
4. 利用者が当社に支払い済の本サービスの利用料金及びその他の料金等は、当社が誤って徴収した場合を除き、一切返還しない。

第五章 本サービスの停止など

第13条 本サービスの停止、中断、廃止

1. 当社は、次の場合には事前の通知なく本サービスを停止、中断または廃止することができる。
 - (1)システムや設備の保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2)火災、停電等によるシステムや設備等に障害が生じた場合
 - (3)地震、噴火、洪水、津波などの天災または戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4)その他、やむを得ず本サービスの停止等が必要となったとき
2. 当社は、本サービスの停止・中断・廃止及びそれに基づき利用者に生じる損害について、一切の責任を負わない。
3. 1項の規定により本サービスが停止・中断・終止された場合、当社は、本サービスの再開後、期間の延長等、当社が適切と考える措置を講ずる場合がある。

第六章 注意事項

第14条 利用者の義務と責任

1. 利用者は、法律、法規及び関係部門の規則を遵守しなければならない。正確な情報を提供し、適時に情報を更新します。本サービスを違法に利用してはならず、合法的な

情報検索、越境貿易、投融資などの合理的な用途に利用することを確保し、国家の安全を害してはならない。

2. 本サービスの利用にあたり、利用者は以下の行為または可能性がある行為をおこなってはいけない。以下の行為により当社に損害(第三者への損害も含む)が発生した場合、利用者はすべての損害を賠償すること。

- (1)不正な目的をもって本サービスを利用すること、または他の利用者による本サービスの利用や当社による本サービスの提供を妨害すること
- (2)虚偽の事実を申告、記載、陳述すること、または重要な事実を隠蔽したり、申告、記載、陳述しないこと
- (3)他の利用者の ID およびパスワードもしくは登録情報等を不正に入手・利用することまたは不正入手・利用を試みること
- (4)他人の特許権、商標権、営業秘密、著作権その他の財産権を不当に侵害し、またはこれを容認する行為を行うこと
- (5)他人の信用、名誉、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他の権利を不当に侵害すること
- (6)犯罪行為もしくは公序良俗に反する行為を行うこと、またはこれらの行為に関与すること
- (7)他人を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるような行為を行うこと
- (8)詐欺行為があり、偽商品或は海賊版を販売すること
- (9)みだらなもの、或はその他の未成年者に対して、有害な内容を発表すること
- (10)他人のコンピュータシステムに悪意のあるソフトウェアを入れて、会社情報、個人情報などを不正アクセスすること
- (11)本サービスを利用して、スパムメールを発送すること
- (12)その他、本規約または法令等に違反する行為

3. 当社は、関係法令に基づき、利用者から提供された内容を審査し、利用者に必要な修正を求める権利を有する。利用者が提供した内容が違法または権利侵害の疑いがある場合、一切の法律責任とその結果については利用者が自ら負担し、当社は利用者のために関連サービスを提供することを直ちに一時停止する権利があり、利用者の修正後の開始に順延する。

第 15 条 広告

利用者が本サービスを利用して取引先（本サービス経由で見つけた広告主も含まれます）と取引契約を締結する場合に発生した一切の責任は利用者の負担とする。製品の代金支払い、契約条件、品質保証などはすべて利用者と取引先の責任で解決します。本サイト及び当社は利用者が発表した公告情報について連帯責任またはその他明示的または暗示的な保証責任を負わない。

第 16 条 ID とパスワードの管理

1. 当社より付与された利用者 ID とパスワードの管理責任は利用者であり、当社に損害を与えないよう適切に保管しなければならない。利用者の利用者 ID とパスワードは利用者だけの使用に限定し、不正使用による利用者の損害については利用者自身の負担とする。利用者 ID とパスワードの不正使用によって、当社・その他利用者・第三者への損害が発生した場合、一切の責任は利用者が負担するものとします。
2. 利用者がもし自分の利用者 ID とパスワードの不正使用、及び漏洩を発見した場合、直ちに当社に連絡し、本サービスの利用を一時的に停止し、適切な手順でログアウトすること。当社は利用者 ID とパスワードの流出、及び不正使用による損害の責任を負わない。

第 17 条 本サービス利用中の注意点

1. 本サイトは文章、写真などで製品情報を説明する。利用者は本サイトで買手、売手両方の立場として製品情報を登録できる。適切な製品分類に製品情報を入力すること。本サイト、及び当社は製品情報の内容と分類の正確性には一切の責任を負わない。そして、その他の利用者が提供した資料の安全性、合法性、真実性を保証しない。
2. 取引を行う際、買い手利用者と売り手利用者は本サイトを通じて明示的なオファーとカウンターオファーを行い、協議を経て取引を完了すること。中華人民共和国における電子商取引の法的地位を考慮して、本サイトおよび利用者は、電子取引の完了後、すべての関係者がすべての関連情報を保持し、書面による取引契約に署名し、取引の両当事者の法的権利を確保することを推奨する。

3. 本サービスを利用した、悪意のある商談を禁止します。
4. 利用者は、当社が使用する設備、ソフトウェア、プログラム、及び本サイトの正常な運用と取引に対して反論を出さない事とします。
5. 当社の資料を本サービス利用以外の目的に使用してはなりません。

第七章 附則

第 18 条 免責事項

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して、他の利用者または第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任と費用によりこれを解決しなければならず、かかる紛争に関して当社は免責であり、当社に何らの損害を与えないこと。
2. 当社は、システムの安定性、災害予防能力、利用者情報安全性保護などに対し最大限に努め、サービスを改善していくが、技術上の問題は予測することができず、そしてこれらの問題は情報資料の紛失及びサービス中止を招くことがある。当社の故意または重大な過失により会員に金銭的損失が生じた場合でない限り、本サービスを利用するリスクは利用者の負担とする。利用者はこれらを承諾した上でサービスを利用し、当社は現状による現在可能な基本サービスを提供する。また当社は以下のことを保証しない。
 - (1)本サービスは利用者のいかなるニーズを満足できること
 - (2)本サービスは一時的な中止、誤差、故障が発生しないこと
 - (3)本サービスから獲得した情報の真実性と正確性
 - (4)本サービスから獲得した製品、サービス、情報は必ず利用者のニーズに合うこと
 - (5)本サービス経由でダウンロードした資料、及びダウンロード行為そのものによる損害発生
のリスク、及びそのリスクによる損失は利用者が負担する。
 - (6)本規約所定の範囲外に資料及びアドバイスを本サービスから獲得すること
3. 不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合、当社は一切の責任を負担しない。不可抗力とは、自然災害、ストライキ、暴動、物資の供給不足、戦争、政府の行為、通信及びその他の施設の故障を含むがこれに限定されない、予測不可能、回避不可能、そして克服が不可能な客観的状況をいう。
4. 弊社は既存技術に基づき、安全に技術サービスを提供する為、安全対策・措置に最

善を尽くしているが、コンピュータウイルスの発生、ネットワーク通信故障、サーバメンテナンス及び不可抗力事項に関しては理解しなければならず、以下の状況について当社への責任を追及してはならない。

合わせて下記状況に関しても弊社は一切の責任を負いかねる。

- (1) 弊社のサーバメンテナンスに伴うサービス停止期間。
- (2) 利用する電気通信提供者、通信設備などに故障が発生した場合。
- (3) 不適切な操作、または弊社以外のライセンス承認により本サービスを利用する場合。
- (4) ウイルス、トロイの木馬、悪性コード、ハッカー、ネット渋滞、電気通信提供者の技術調整或いは故障、ウェブサイトのアップグレード及び他第三者の問題やサービスの欠陥などにより、弊社が良好なサービスを提供し続けられない場合。

5. 当サイトまたは第三者は、他のサイトとリソースリンクを提供することが可能である。当社は、これらのサイトまたはリソースを管理できないため、当サービス以外のサイトまたはリソースの信頼性については一切責任を負わない。同時に、該当サイトやリソース、または該当サイトから利用できるいかなるコンテンツ、広告、商品、サービスなどに対しても責任を負いません。さらに、これらの内容、公告、商品、サービスに起因する、または関連するすべての損失については、当社は責任を負わない。

6. 本サービスを利用する場合、利用者が不正確、不完全、過去のもの、誤解を招くもの、違法、冒涇、有害な内容や情報を目にすることがある。各利用者から提供された内容や情報が上記に該当するかどうか、当社では審査することが難しい。当社は、利用者が提示した内容と情報の信憑性を検証する義務はない。したがって、利用者は、当社が第三者(他のユーザーを含む)から提供された内容または情報に対して責任を負わず、また、その内容または情報を利用または参照したことによる会員の損失に対しても責任を負わないことに同意する。利用者は当サイトに上記の内容や情報が存在すると判断した場合は、速やかに法令に定められた手続きに従って当社に通知し、当社は速やかに対応する。

第 19 条 無担保

1. 当社は次のことを保証しない。

- (1) 本サービスが会員の要求を完全に満たすこと。

- (2)本サービスは干渉されず、随時情報提供がなされ、信頼性が高く、かつ安全でエラーがでないこと。
 - (3)本サービスを利用することで得られる結果は正確かつ信頼性が高いこと。
 - (4)利用者が本サービスを介して購入または取得した製品、サービス、情報またはその他の情報が利用者の希望に合致すること。
 - (5)ソフトウェアのエラーは即ち修正できること。
- 2.本サービスを利用して資料をダウンロードしたり、入手したりするかどうかは、利用者の自己責任で判断するものとし、資料のダウンロードによる利用者のコンピュータシステムの破損やデータの流出などの結果については、利用者自身が責任を負うこと。
- 3 利用者が当社または本サービスを通じて取得した提案や情報は、書面であれ口頭であれ、本サービス規約に明示的に規定されていない限り、本サービス規約以外の保証にはならない。

第 20 条 通知

当社は、原則として利用者が登録情報に記載されているメールアドレス宛に電子メールによる必要な事項の通知、連絡を行う。或いは以下適切な方法により利用者へ通知する。電子メールは会員が特定するシステムに届いた日を、到着日と見なす。

- (1)本サイトに掲示、電子メールの送信、又はその他の適切な方法により行うこと。
- (2)通知がメールで送信された場合、利用者が登録情報に記載されているメールアドレスのサーバーに到達した時点で、利用者への通知が完了したものとみなす。
- (3)利用者が適時に変更申告しなかったため、遅延または未達の場合は、通常到着すべき時に到着したものと見なす。

第 21 条 著作権と利用権

- 1. 本サービスにおいて当社が提供する全てのコンテンツの著作権その他の知的所有権は当社に帰属するものとする。
- 2. 利用者は、商業目的の有無にかかわらず、当社の書面での承認を得ない限り、情報やコンテンツの利用、コピー、販売等の目的に利用してはならない。
- 3. 当社は、利用者から提供された情報・コンテンツを無償で利用できる。会員は、情報、

コンテンツを提供する場合、著作権等の権利を有していることを表明する必要がある。但し当社は、情報、コンテンツについて、その著作権使用权の保有についての情報を提供することを放棄する。

第 22 条 本規約違反の責任

下記状況が発生した場合、当社は対応措置を取ると同時に、本規約に違反する利用者に警告を発して、利用資格を一時的に停止或は廃止して、製品情報及びその他の本サイトで登録した資料を消去する。利用者に相応する違約責任を要求する権利がある。

(1)本規約に違反する場合

(2)利用者が提供した資料を確認できない場合

(3)利用者の行為は利用者自身、他の利用者、或は本サイト経由でサービスを提供する第三者に法的なトラブルに巻き込まれる可能性があるとして当社が判断した場合

第 23 条 利用者のプライバシー保護と機密保持義務

1. 当社は法律に従い、利用者情報を保護し、利用者の個人のプライバシーを尊重する。当社サービスを利用する際に、利用者の氏名、電話番号、身分証明書番号、位置情報、住所録、音声・ビデオファイル、装置情報等を含む個人情報提供、又は情報収集の権限を求めることがある。利用者は、これらの情報を当社に提供することを拒否、または利用者の許可同意を撤回する権利がある。許可同意の拒否または撤回した際は、利用者が関連サービスおよび特定の機能を利用できなくなる恐れがあることをご了承ください。

当社は、利用者の個人情報、照会記録、利用習慣を、利用者の同意を得ずに或いは法令の定めるところを除き、第三者に共有、提供、譲渡することはない。

当社は、以下の場合を除き、利用者が登録した内容を利用者の同意を得ずに第三者に開示することはない。

(1)公共の利益又は会員の合法的権益を守るため。

(2)有力機関の開示要求があった場合。

(3)利用者が自ら開示した情報又は適法に開示された情報を適切に処理する場合。

2. 当社は、利用者の個別の同意を得ずに、利用者の登録情報、その他の提供情報、

利用者による本サービスの利用結果等を集計し、統計目的及び市場の必要に応じて匿名化、非識別化して第三者に提供することができる。

第 24 条 法律の適用と紛争処理

1. 本規約は利用者が本サイトを利用するために制定したものである。本サービス規約は中華人民共和国の法律を適用する。本規約の一部が無効または実行不能と当社が判定した場合は、他の条項に影響せず、利用者に対しても拘束力を持つ。
2. 当社と利用者の間に発生した一切の争議はいずれか一方が上海仲裁委員会に付託する。双方はそれぞれ一名を指定する権利があり、第三名は双方が共同で指定するか、共同で仲裁委員会主任に委託して指定する。仲裁裁決は終局の裁決で、当社と会員の双方に拘束力を持つ。仲裁人が別に裁定しない限り、そうでなければ仲裁の費用は敗訴側が負担となる。
3. 本規約は日本語訳は参考文とし、仲裁委員会等公式の場において、又正式な会員規約は中国語規約に準じる。

第 25 条 委託先

本サイトの運営管理権限は工場網信息科技有限公司(上海)有限公司が有する。

第 26 条 本契約は、利用者が本サイトを利用開始し、サイトの登録利用者となった時点から法的効力が生じる。

附則

本利用規約は 2003 年 8 月 1 日より発効し、2022 年【2】月【8】日に改定したものである。

附表

年会費

〈附表〉

会費

＊年会費

・ダイヤモンド会員：100,000 円

・プラチナ会員：50,000 円

・ゴールド会員：30,000 円

・シルバー会員：10,000 円

※「日中ものづくり商談会（FBC）」への出展など、他のサービスを利用する場合は、関連する資料を参照してください。

我々は自ら工場網信息科技(上海)有限公司の会員となり、上記会員サービス契約のすべての条項を遵守することに同意と保証した上で、FNA 会員サービス機能を利用する。

2022 年 2 月

工場網信息科技(上海)有限公司